





Aluetiimityöskenntely



Vaaranlampi, Korkalovaaran alue
2008.09 – 04.2009

Työskentelyn lähtökohdat, tästä kaikki alkoi

- Varhainen avoin yhteistyö
Rovaniemen lapsiperhepalveluissa ja dialoginen työnkehittäminen
- Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen peruspalveluissa
- Yhteistoiminnallisten käytäntöjen selkiyttämisen tarve
- Vaaranlammen/ Korkalovaaran asiakastarpeet ja toimijoiden innostus

Työskentelyn taustaa

- Napero-hanke; ylisektorinen yhteisöllinen perustyönkehittäminen
- Tehdään yhdessä yli sektorirajojen
- Psykososiaaliset huolet arkityössä?
 - Miten tunnistan varhaisen sosiaalisen tai mielenterveydellisen tuen tarpeen?
 - Miten tuen asiakastani sosiaalisissa tai mielenterveyteen liittyvissä huolissa?
 - Mitä käytäntöjä näissä asioissa on jo olemassa ja mitä tulisi kehittää?

Toimintakäytänteiden pohtiminen yhdessä

- Vuoropuhelu ja reflektion tukeminen
- Dialoginen yhteiskehittämisprosessi
- Luotiin tila ja mahdollistettiin vuoropuhelu arjen työn ilmiöistä eri sektoreilla toimivien ammattilaisten kesken
- Aluetiimin kokoaminen
- Verkostokonsulttitoiminta yhdistettynä työnohjaukseen/ koulutukseen

Näin toimittiin arkityössä

- Neuvolan ja perhetyön yhteistyötä tiivistettiin
- Perheen, päivähoidon ja sosiaalityön yhteistyökäytännöistä sovittiin
- Mielensterveystyötä tehtiin neuvolan, perhetyön ja päivähoidon arjessa
- Toteutettiin avointa ryhmätoimintaa alueen lapsiperheille
- Perhevalmennusta kehitettiin
- Selkiyttävien verkstopalaverien käyttöä tehostettiin



Neuvolan ja perhetyön tiivistäminen

- Alueelle nimettiin oma perhetyöntekijä ehkäisevästä perhetyöstä
 - matalakynnys neuvolatyöstä perhetyöhön, helppo tavoittaa
 - etsivä työote
 - alue-perhetyöntekijä mukana perhevalmennuksessa
 - alue-perhetyöntekijä mukana perhekerhossa
 - terveydenhoitajan, perhetyöntekijän ja asiakkaan yhteistyö kotiin tehtävän työn tarpeen arvioinnissa, toteutuksessa ja seurannassa

Mielenterveystyö neuvolassa, perhetyössä ja päivähoidossa

- Jalkautuva psyk.sairaanhoitaja neuvolatyössä, perhetyössä ja lastensuojelutyössä
 - työparityöskentely
 - EPDS-seulan käyttökokemukset
 - raskauden aikaisen ja synnytyksen jälkeisen masennuksen perhehoitotyö
 - lasten psyykkisen pahoinvoinnin tunnistaminen
 - mielenterveyden pulmista kärsivien vanhempien vanhemmuuden vahvistaminen ja tukeminen
- Perhevalmennuksessa vanhemmuuteen siirtymisen näkökulman vahvistaminen
- Depressiokouluryhmä neuvolan asiakkaille
- Mielenterveydenhoitotyöhön liittyvä koulutus ja konsultaatio perhetyön, päivähoidon ja neuvolatyön arjessa. Yhdessä tekemällä, aidoissa asiakastilanteissa toisilta oppien.

Alueellinen avoinryhmätoiminta

- Vaaranlammen päiväkodissa avoinryhmä alueen lapsiperheille
- Torstaisin klo 13.30 – 15.30
- Vastuuhenkilöinä alueelle nimetyt perhetyöntekijä ja hanketyöntekijä
- Yhteistyössä eri lapsiperhetoimijoiden kanssa

Aluetiimissä sovittiin kehitettävästä käytännöstä

Lasten avohuollontukitoimien ja lastensuojelun selvityksen yhteistyökäytännöstä lastensuojelun palveluiden ja päivähoito, neuvola- sekä perhetyöpalveluiden välillä

Yhteistyöpalaveri "huolen jakaminen" →
Asiakassuunnitelmapalaverit käytännöksi

Koollekutsuminen

Avohuollontukitoimena haetun päiväkotipaikan varmistuttua päiväkodinjohtaja ottaa yhteyttä (ennen kuin lapsi aloittaa päivähoiton) lastensuojelun sosiaalityöntekijään (hakemuksen lähettäneeseen). Sovitaan aloituspalaverista!.

Sosiaalityöntekijä kutsuu aloituspalaverin koolle esim. päiväkotiin. Hän kutsuu palaveriin perheen ja tahot, jotka perheen kanssa työskentelevät.

Aloituspalaverissa sovitaan jatkotyöskentelystä → päivähoiton tavoitteet avohuollon tukitoimena, mihin tällä palvelulla/interventiolla pyritään? mitä muutoksia lapsen elämässä halutaan tällä interventiolla tavoitella? miten tätä seurataan? kuka ottaa kehenkin yhteyttä? miten toimitaan jos jollakin herää huoli lapsesta? miten vanhempia tuetaan/ tarvivatko he tukea kasvatuskumppanuudessa toimimiseen?

Toimintakäytännöstä tiedotetaan sekä lastensuojelussa että päivähoidossa. Anja Ukkonen kertoo käytännöstä ls-sosiaalityössä ja Päivi Hyvärinen päiväkotitoimijoiden aluepalaverissa. Tavoitteena olisi että käytäntö rantautuisi laajemmin myös muille alueille.

Ehkäisevän työn taholta tulevien päivähoitoon ohjaamisten kanssa toivottiin samanlaista käytäntöä, ts. mikäli perhesosiaalityöstä ohjataan asiakas päivähoiton palveluihin esim. ehkäisevänä ls-toimenpiteenä tulisi myös silloin menetellä samoin kuin yllä. Tavoitteena on helpottaa lapsen psykososiaalisen hyvinvoinnin suunnittelua ja arviointia päivähoiton, sosiaalityön ja perheen yhteistyössä.

Yhdessä pohtiminen ja arjentoiminnot, yhteenvetona

- Aluetiimi
- Dialoginen työnkehittäminen
- Hyvät, lupaavat ja kehitettävät käytännöt
- Aluetiimityön vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhat
- Alue perhetyöntekijä
- Psyk.sairaanhoitajan, perhetyön, päivähoidon ja lastensuojelun sosiaalityön arjessa
- Alueellinen avoinryhmätoiminta
- Monitoimijainen perhevalmennus
- Selkiyttävien verkostopalaverien käytön edistäminen

Aluetiimityössä koetut vahvuudet

- Pulmatilanteiden aukipuhuminen
- Moniammatillinen yhteistyö
- Aluetiimi ymmärtävä yhteisö
- Pulla ja kahvi
- Avoin vuorovaikutus ja innostuneisuus
- Samansuuntaiset tavoitteet asiakastyössä

Aluetiimityössä koetut mahdollisuudet

- Sitoutuminen yhteisiin käytäntöihin
- Arjen osaajien kuuntelu, arkilähtöisyys
- Eri sektoreilla toimivien työn tuntemuksen lisääntyminen, erilaiset roolit
- Lastensuojelun työn yhteistyökäytäntöjen yhteisöllinen työstäminen
- Neuvolatyöryhmätyöskentelyn kehittämissideoita syntynyt
- Toimijoiden ja toimintojen lähentyminen on edistänyt luontaisuutta asiakkaan ohjaamisessa eri toimintoihin (neuvola, kerhotoiminta, perhetyö, jalkautuvat mt-työ)
- Toisten työn ymmärtämisen lisääntyminen

Aluetiimityössä koetut heikkoudet

- Päälliköiden puuttuminen aluetiimistä
- Erilaisista työyhteisöistä/-tilanteista tulevien osallistujien erilaisiin työnohjauksellisiin odotuksiin vastaaminen
- Menetelmän kankeus (strukturoidun vuoropuhelun ja dialogisen selkiyttävän verkostopalaverin menetelmä)
- Kaikki tiimiläiset eivät sitoudu yhteiskehittelyyn, ”satunnaiskävijöitä”

Aluetiimityössä koetut uhat

- Palveluketjun etenemättömyyden esiin nouseminen ja siitä johtuva työnteon motivaation kärsiminen
- Sektorikohtaiset erot valmiudessa sitoutua kehittämistyöhön ja lupaavien käytäntöjen edelleen kehittämiseen
- Yhteisymmärrys hyvistä toimintakäytännöistä vaikeaa saattaa konkreettisiksi teoiksi
- Tiedonkulun turvaaminen päättäjille
- Resurssien vähäisyys kaikissa yksikössä



Aluetiimi

■ Perhesosiaalityö

- joht.pstt Riitta Ojansivu
- pt Kirsti Peura



■ Vaaranlammen äitiys- ja lastenneuvola

- th Inka Jakkila
- th Heli Heikkilä
- th Marja Lehtiniemi
- th Tanja Sarajärvi



■ Päivähoito

Karinrakan päiväkoti

- Ito Anna-Liisa Haahti

Vaaranlammen päiväkoti

- Ito Kirsi Tauriainen
- Ito Anneli Kähkönen

Teerikallion päiväkoti

- Ito Tanja Rantala
- Ito Anne Sieppi

Päivähoidon resurssikeskus

- elto Päivi Hyvärinen

■ Perheneuvola

- psykol. Inka Ruokokoski

■ Mielenterveys- ja päihdeyksikkö

- sos.terap. Mari Aikio

■ Lastensuojelun sosiaalityö

- stt. Anja Ukkonen

■ Napero-hanke

- sh/th Kristiina Tirroniemi

■ Verksotokonsultit

- Tuula Lampela ja Maija Kaikkonen

■ Kouluttajat

- Kari Valtanen, LL, Vet-perheterapeutti, työnohjaaja
- Markku Sutela, psykol. Vet-perheterapeutti, työnohjaaja

■ Arviointi ja seuranta

- Jukka Hakola
- 