



HYVÄ TILANNE 24.1.2010

PERHEIDEN PALVELUJEN SELKIITYMINEN

YHTEISTYÖ:

- avoimuus
- arvostus
- tunteminen ; ”nimille kasvot, kasvoille nimet”
- tietoa jaetaan ja saadaan
- moniammatillinen työskentely rikastuttanut työtä

HALLINTO:

- töiden, tehtävien priorisointi yhdessä päättäjien kanssa
- yhteys ylempään hallintoon
- tilaajan & tuottajan yhteinen sävel

KEHITYKSELLE AVOIN ,LUOTTAVAINEN ILMAPIIRI

-- avoimuus, avoin keskustelu, kuunnellaan, arvostus toisen työtä kohtaan

-- harkittu, järkevä yhteistyö, unohtamatta jokaisen perustehtävää

→ haasteiden kasvaessa yhteistyöstä, moniammatillisesta työtavasta VOIMAA

PALVELUPROSESSI, PALVELUOHJAUS

- pulmat huomioidaan ajoissa ”huoli puheeksi” → riittävän tuen antaminen onnistuu, kun tunnemme toisten tehtävät
- asiakas löytää tarvitsemansa palvelun → yhteystiedot, paikka→ ei pallottelua
- esh menot vähentyneet
- lasten psykiatriset palvelut toimivat ; pene ei yksin riitä vaan kunnan palveluverkko oltava toimiva kokonaisuus
- kotia tehtävää työtä kehitetään ; perhetyö, kotikäynnit
- kotona olevat perheet saavat tukea avoimesta ryhmätoiminnasta → eivät tarvitse lapselle päiväkotipaikkaa

UUDET TYÖMENETELMÄT /TAVAT

- pelisäännöt, toimintaperiaatteet kirjattu
- tiedonkulku toimii
- toimintojen päällekkäisyys vähenee
- sisäinen työnohjaus toimii

ARVOSTAMINEN,

YHTEISTOIMINTA,

UUDET TYÖTAVAT,

AVOIMUUTEEN, KEHITTÄMISEEN ,KEHITTYYMISEEN

- TAHTOTILA



HUOLEN AIHEET 21.1.2007

Perhepalvelukeskuksen yhteistyön kehittämisessä asiakkaan parhaaksi

Asiakkaiden ohjautuvuus

- löytävätkö paikan
- tietävätkö mitä palveluja talossa on
- vaatii ajanvarauksen
- kenelle ohjataan "valitukset" kun ei pääse palvelujen piiriin riittävän ajoissa ? (asiakasjonojen purkaminen)
- ovien lukitseminen ppk:ssa , mitkä kaikki pitää lukita ? , vahtimestari / neuvonta katutasoon

Työntekijöiden osaaminen ,osallisuus

- työntekijöiden resurssien väheneminen, ei ole tarpeeksi tekijöitä
- uudet toimintamallit >< ajan puute → kykenenkö priorisoimaan omaa työtä ?
- työntekijän ammattitaidon kehittäminen yleisen kehittämisen rinnalla
- osaanko olla joustava, kauaskantoinen
- työntekijät lokeroituvat omiin yksiköihin vai tuleeeko lapsiperheiden hyväksi yhteistä työtä ?

Moniammatillinen työskentely

- mitä on ihan oikeasti käytännössä ?
- ryhmätoiminta avoin >< kohdennetut tuleeko päällekkäisyyttä ?
- ryhmien toiminta suhteessa tiloihin
- oman roolin löytäminen moniammatillisessa ryhmässä ; onko sitä mitä asiakkaat odottaa

MUUTA:

- hankkeiden eteneminen tavoitteiden suuntaan , kuten ne on perustettu
- jäädäänkö polkemaan paikoilleen
- resurssit ja aluejako ; kun työntekijä vaihtuu
- perustyön lisäksi kuinka ehtii tehdä kaikki muutokseen liittyvät työt

HUOLTA VÄHENSI

- hyvä yhteistyö, asioista puhuminen avoimesti työntekijöiden välillä sekä suhteessa esimieheen
- hyvä koulutus
- lupaus riittävistä resursseista
- hyvät sopimukset tilojen käytöstä
- positiivisuus, avoimuus ; keskustelua asioista ja sitä kautta tukea