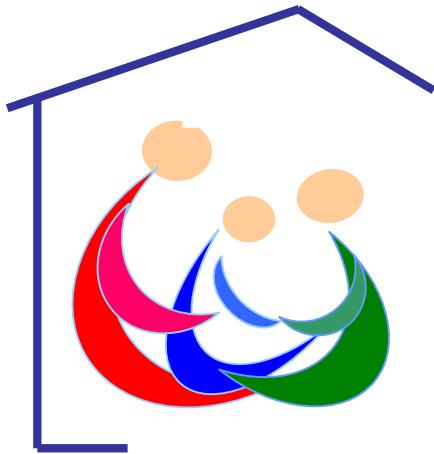




STM-rahoittama Kehittyvä Napero – hanke

II-vaihe 1.11.2007-30.10.2009

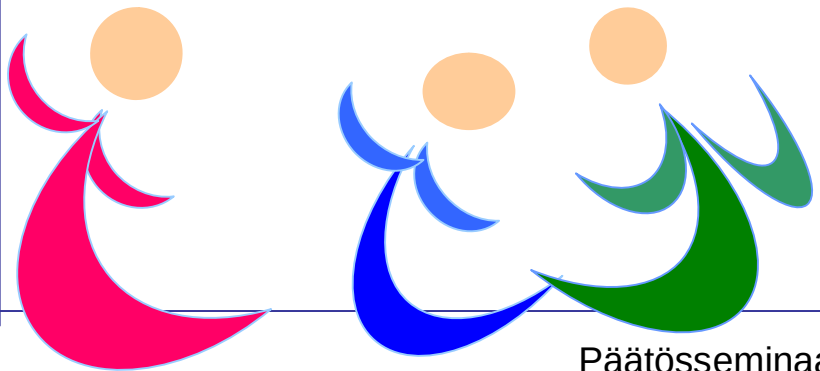
- sosiaali-terveys- ja päivähoidon yhteistyöhanke
- perhepalvelumallien kehittäminen perustyöhön





Esityksen rakenne:

- tausta, henkilöstö
- päämäärä, tavoitteet ja keinot
- kehittämistyön toimintaympäristö





VISIO

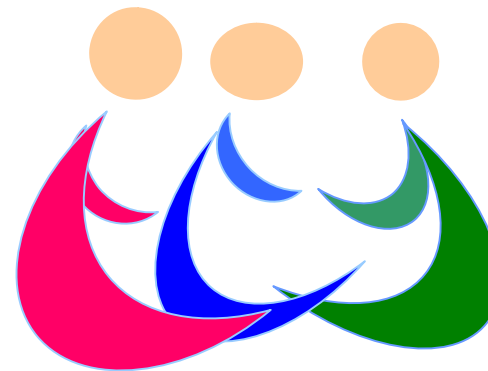
lasten ja perheiden hyvinvoinnin edistäminen
ennaltaehkäisevän työn ja ylisektorisen
toimintakulttuurin näkökulmasta





TAVOITTEET

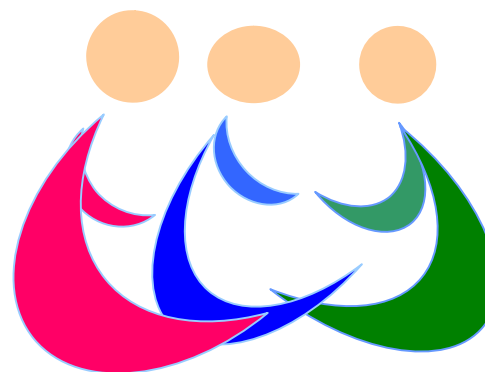
- * monitoimisuus perhepalveluverkostossa
 - * kehittää ylisektorisia verkostomaisia työmuotoja
- * vahvistaa vanhemmuutta, yhteisöllisyyttä ja vanhempien osallisuutta
 - * varhainen puuttuminen





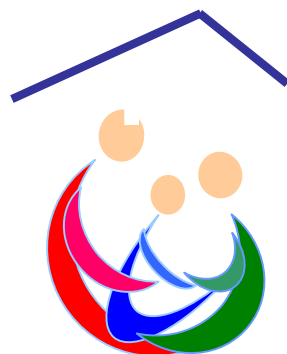
TOIMINTAKEINOT

- *vertaisryhmätoiminta
- * kotikäyntityö
- * varhaisen puuttumisen toimintamalli
- * poikkihallinnollinen, verkostomainen työskentely
- * koulutus

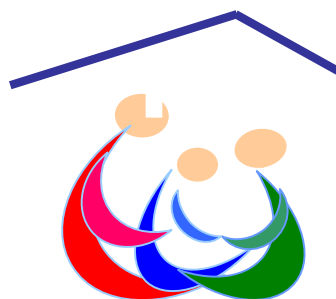




Kehittämistyössä mukana

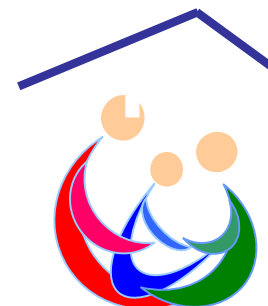


Rovaniemen
Ammattikor-
keakoulu

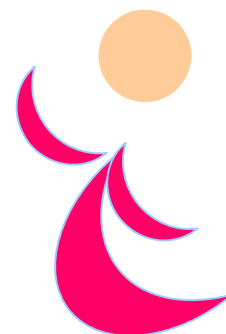
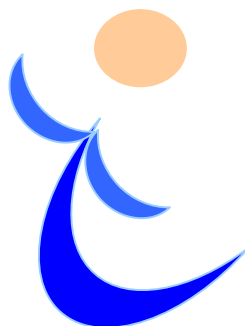
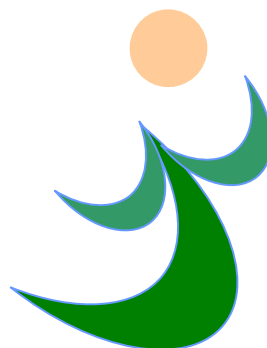


Lapin
Yliopisto

A
S
I
A
K
A
S

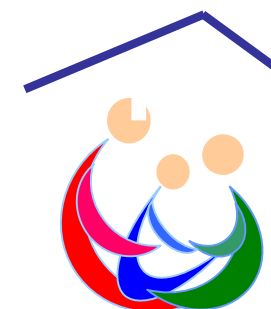


POSKE



SOSIAALI- TERVEYS- JA PÄIVÄHOITOPALVELUT

Päätösseminaari 22-23.9.2009



3. SEKTORI
(MLL,SRK)



Perhekeskusverkosto

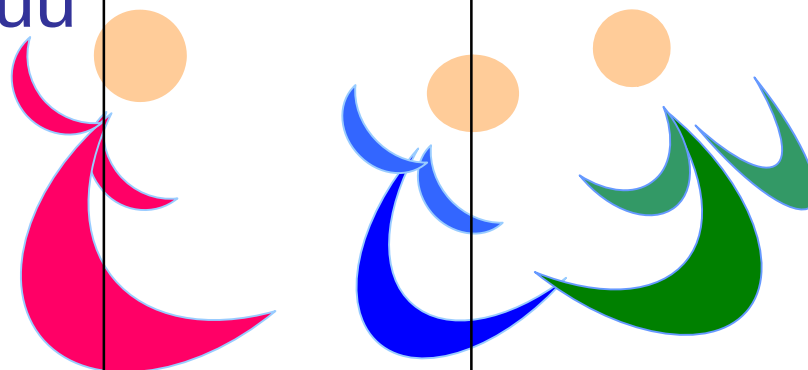
Arvojen
ja
tavoittei-
den
yhtene-
väisyys

Toimin-
taperiat-
teiden ja
tapojen
johdon-
mukaisuus

Osallistu-
minen ja
keskus-
telun
avoimuus

Välittämi-
sen ja
turvalli-
suuden
tunne

Osaami-
nen ja
sen
kehittä-
mismah-
dollisuu-
det





Perhekeskusverkosto

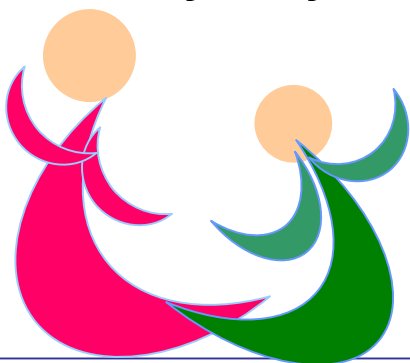
- Tiedon rakentaminen, etsiminen ja tulkinta mahdollistuu sellaisessa ympäristöissä, joissa tarjotaan tietoa mutta samalla luodaan mahdollisuuksia vuorovaikutukseen ja yhteistyöhön





Mitä vielä muuta...

- kehittyminen avoimemmaksi edellyttää verkostoitumista
- jotta voitaisiin ymmärtää , mistä kysymys tarvitaan moniäänisyyttä
- ammatti- ja läheisverkostoja pyydetään voimavaraksi
- jaetusta tasavertaisuudesta löydetty ratkaisu yksilöllisyyden ja asiantuntijuuden välille
- yhteiseksi koettu, jaettu tieto on moniammatillisen työn ydin





Perhekeskusverkosto

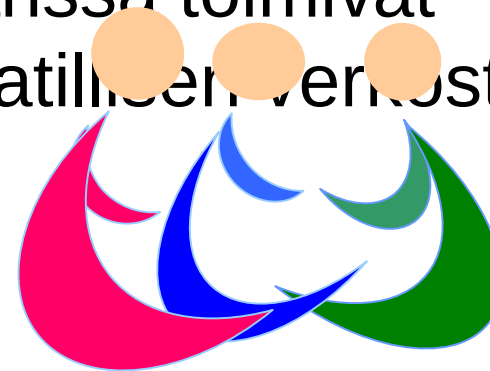
- moniammatillinen FOORUMI eli yhdyspinta = oppimisentila
 - tasavertainen kohtaaminen on edellytys organisaatiot ylittävälle oppimiselle
- à osallisuus ja aktiivinen prosessi mahdollistaa uusia ajattelu- ja toimintamalleja





Yhteisöllisyyden edistämisen keinoja :

- SOSIAALISET TAIDOT: kuulemisen taito, yhteistyökyky
- SOSIAALISET VERKOSTOT: vuorovaikutussuhteita, joiden kautta yksilö pitää sosiaalista identiteettiä, saa tukea ja uusia ihmissuhteita
- VERKOSTOYHTEISTYÖ: moniammatillinen työtapana, lapsen ja perheen kanssa toimivat työntekijät muodostavat ammatillisen verkoston





ÄLYKÄS ITSENSÄ JOHTAMINEN (Sydänmaanlakka 2006)

-oman tahdon kanssa työskentelyä

- Onko onni menestystä, oikeaa asennetta, uskoa, tietämättömyyttä, viisautta, sisäistä tasapainoa, itsensä toteuttamista, uteliaisuutta, rakkautta vai kaikkea näitä ? Menestystä se ei välttämättä ole. Menestys on sitä, että saa mitä haluaa. Onni on sitä, että haluaa sitä mitä saa.





” Ajatus edeltää tekoja, tunne ennen ajatusta ”

Miten ikinä toimimmekin, tekojamme edeltää yleensä ajattelu.

Minkälaisia ajatuksia meillä on ? rohkeita, luottavaisia, innostavia vai epäileviä, arkoja ja turhautuneita

Tunne edeltää ajatusta. Ajattelu muovautuu hyvin pitkälti sen mukaan ,mikä on tunneilmastomme.

Omien ajatusten hallinta on avain hyviin tekoihin.
(Sydänmaanlakka 2006)





MONIAMMATILLINEN
ASIAKSLÄHTÖINEN
TOIMINTAMALLI
dialogi
reflektoiva työote
VARHAISEN PUUTTUMISEN
TOIMINTAMALLI
huoli puheeksi – käytäntöjen
vahvistaminen

RYHMÄMUOTOISTA
VERTAISTOIMINTAA
KAUPUNKIKYLIIN
* perhevalmennus
* avoimen pk
ryhmätöinnän
moniammatillisen
toimintasisällön
kehittäminen

KOTIKÄYNTITYÖ PERUSTYÖSSÄ
•voimavarakeskeinen lähestymistapa
perhetyö, päivähoito, neuvola

PSYKOSOSIAALISTEN
TARPEIDEN VARHAISEN
HAVAITSEMINEN
* mt-asiantuntijan tuki ja
konsultaatio neuvola,perhetyö
ja päivähoito
* eri seulontatyökalujen
käyttöönotto (mieliala, päihde,
läpevä)

PERUSPALVELUVERKOSTON KUVAAMINEN
PALVELUOHJAUKSEN SELKIYTTÄMISEKSI
•sähköiseen muotoon Rovaniemi www-
sivuille
•tiedotuksen lisääminen ja sähköistä
asiointia edistetään

SYKSY 2007 -
KEVÄT 2008

SYKSY
2008

KEVÄT
2009

SYKSY
2009

KOTIKÄYNTITYÖ 2007 - 2009

PERUSPALVELUVERKOSTON KUVAAMINEN SÄHKÖISEEN MUOTOON 2008

Päätösseminaari 22-23.9.2009



Käytännön kokemuksia arjesta,,,

- yhteisöllinen kehittäminen
- vanhemmuus ja monitoimijuus
- osallisuus ja yhteisöllisyys
- osaaminen ja yhteistoiminta
à sähköinen palvelutarjotin





Kehittyvä Napero-hankkeen 2007-2009

Hyvät, lupaavat ja kehitettävät käytännöt

1. YHTEISÖLLINEN KEHITTÄMINEN

varhainen avoin yhteistyö

- alueellisen ylisektorisen verkoston (nla, ph, perhesosiaalityö) kohtaaminen avoimen vuoropuhelun keinoin palveluketjun selkiyttämiseksi
- LUPAAVA KÄYTÄNTÖ: aluelähtöinen, yhteisöllinen verkostotyönprosessi



Kehittyvä Napero-hankkeen 2007-2009 Hyvät, lupaavat ja kehitettävät käytännöt

2. OSALLISUUS – YHTEISÖLLISYYS

- alueellisen yhteistyön kehittäminen ryhmätoiminnoissa
 - à kumppanuuden edistäminen avoimissa ja kohdennetuissa ryhmätoiminnoissa
- asiakaslähtöinen, osallistava toimintatapa
- perheiden sosiaalisen pääoman vahvistaminen pienlapsivaiheessa
- HYVÄ KÄYTÄNTÖ: ryhmämuotoiset toiminnot asiakkaiden ja toimijoiden yhteisöllisyyden edistäjänä



Kehittyvä Napero-hankkeen 2007-2009 Hyvät, lupaavat ja kehitettävät käytännöt

3. VANHEMMUUS – MONITOIMIJUUS

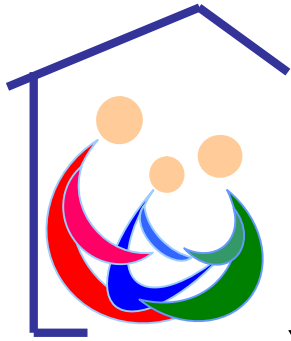
- vanhemmuuden vahvistaminen toiminnan eri tasolla (edistävä, ehkäisevä ja korjaava)
- perheen arjessa tapahtuva mielenterveystyö vanhemmuuden tukena
- arkilähtöinen, kasvuympäristössä tapahtuva toiminta
- **LUPAAVA KÄYTÄNTÖ:** perheen voimavaralähtöinen työskentely vanhemmuuden tukena



Kehittyvä Napero-hankkeen 2007-2009 Hyvät, lupaavat ja kehitettävät käytännöt

4. OSAAMINEN –YHTEISTOIMINTA

- yhteistoiminta tarpeen tunnistaminen ja toimintamahdollisuuksien lisääminen yhteistoiminnan avulla huolen lisääntyessä
- olemassa olevan tiedon hyödyntäminen palvelujen nivelvaiheessa
- erilaisen osaamisen saavutettavuus, toimivuus
- LUPAAVA KÄYTÄNTÖ: alueellinen perhetyöntekijä ja jalkautuva mielenterveystyöntekijä
- KEHITETTÄVÄ KÄYTÄNTÖ: olemassa olevan osaamisen joustava käyttö lähellä asiakkaan arkea



Jatkotoimenpide-esitykset

- **YHTEISÖLLINEN KEHITTÄMINEN**

Jatkotoimenpide-esitys: Aluelähtöinen, yhteisöllinen verkostotyön prosessi mahdollistetaan myös Saarenkylän, Ounasrinteen ja keskustan alueen moniammatilliselle tiimille verkostokoordinaattorin tukemana.

- **OSALLISUUS – YHTEISÖLLISYYS**

Jatkotoimenpide-esitys.: Ryhmätoimintojen moniammatillisuutta edistetään ja sisältöä kehitetään edelleen asiakaslähtöisesti.

- **VANHEMMUUS – MONITOIMIJUUS**

Jatkotoimenpide-esitys: Vanhemmuuden kasvuun ja tukemiseen kiinnitetään huomiota yli sektorirajojen työskennellessämme perheen kanssa.

- **OSAAMINEN – YHTEISTOIMINTA**

Jatkotoimenpide-esitys: Alueellisen perhetyöntekijän toimintaa edelleen tuetaan riittävin resurssein. Jalkautuva mielenterveystyöntekijä palkataan lasten- ja perheiden palvelujen käyttöön (neuvola, perhetyö ja päivähoito).

Kehittämistyön haasteet ja mahdollisuudet lasten- ja perheiden palveluissa Rovaniemellä 2009





HAASTEET

1. MONITOIMIJUUDEN edistäminen

- à vanhasta luopuminen ?
- à joko tai –ajattelusta sekä että -ajatteluun

2. YHTEISÖLLISYYDEN edistäminen

- à yhteistä työtä lapsiperheiden hyväksi ?

3. ASIAKASLÄHTÖISYYS

- à asiakkuuksien arviointi vielä organisaatio- ja yksikkölähtöistä
- à arvostaminen, ymmärretyksi tuleminen, tiedon jakaminen

4. TUOTTEISTAMINEN ; tilaaja –tuottaja

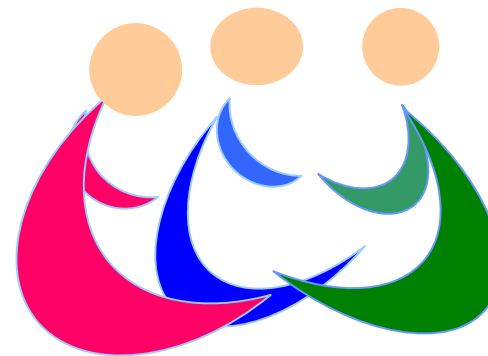
5. YLISEKTORISUUS on toimintaa yli hallinnon rajojen

- à ”keski” johdon pirstaleisuus
- à yhteisiin päämääriin/ tavoitteisiin sitoutuminen; johdonmukaisuus
- à organisoinnin ajatusta johtaa asiakkaan tarpeet



Mahdollisuudet

- *asenteen tarkistus, muutos lähtee itsestä
- * kyky pohtia ja ihmetellä;reflektio
- *verkostomainen työ
puhuminen, kuuntelu
- *osallisuus :aitoa asiakaslähtöisyyttä
- *osaamisen jakaminen :yhteiset asiakkaat





***"Yhteen kokoontuminen on
aloittamista.***

***Yhdessä pysyminen on
edistymistä.***

***Yhdessä työskenteleminen on
menestystä."***

***ASENNE ratkaisee —
AINA !***

Kiitos